**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1. Настоящие условия устанавливают порядок взаимодействия между Интернет-магазином Bessa.ua и клиентами Интернет-магазина Bessa.ua – физическими и юридическими лицами, оформившими заказ посредством сервиса «Корзина», расположенном на сайте Bessa.ua (далее – сайт).

2. Интернет-магазин Bessa.ua осуществляет реализацию и доставку товара по всей территории Украины.

3. Интернет-магазин Bessa.ua реализует товары в розницу. Действие возврата товара осуществляется согласно закона Украины "Про захист прав споживачів".

4. Оформляя заказ на сайте, клиент безусловно соглашается следовать настоящим условиям и подтверждает, что ознакомлен с ними.

**ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

1. Оформление заказа производится клиентом путем добавления товара в корзину.

2. Заказ считается оформленным надлежащим образом, если:

2.1. клиент заполнил все поля формы, позволяющие идентифицировать клиента и связаться с ним:

2.2.Ф.И.О./наименование;

2.3. Контактный телефон;

2.4. Адрес;

2.5. Желаемый порядок оплаты (способы оплаты перечислены в п.5.1.);

2.6. Желаемый способ доставки товара.

**ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ Bessa.ua**

1. Менеджер Интернет-магазина Bessa.ua при получении заказа проверяет наличие товара и, если заказ оформлен в соответствии с пунктом 2.2. настоящих условий, принимает заказ и связывается с клиентом для подтверждения деталей.

2. С момента принятия заказа Интернет-магазином Bessa.ua клиент вправе отказаться от заказа или вносить в заказ изменения (удалять/добавлять в заказ товары, изменять характеристику товара (цвет, размер, количество и т.п.). После оплаты счета удаление товарных позиций из заказа не допускается.

**ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА**

1. Сотрудники Интернет-магазина Bessa.ua формируют заказ. Заказы со статусом «ОБРАБОТАННЫЕ», сформированные и подтвержденные до 17-00, отправляются в этот же день. В том случае, если Вы сделали заказ в воскресенье или праздничный день, то его отправка сдвигается на первый рабочий день, следующий за днем оформления заказа. Город отправителя – Хмельницкий.

2. В случае отсутствия какого-либо товара в Интернет-магазин Bessa.ua сотрудник проверяет наличие по всей сети и оформляет внутреннее перемещение после согласования сроков с заказчиком. В случае если товар отсутствует по всей сети, менеджер Интернет-магазина Bessa.ua может предложить клиенту произвести замену отсутствующего товара на какой-либо иной товар. С согласия клиента иной предложенный товар добавляется в заказ, в случае несогласия заказ переходит в статус «ОТКАЗ».

3. В момент окончания формирования заказа менеджер Интернет-магазина-склада Bessa.ua уведомляет клиента о статусе заказа и выставляет клиенту счет на оплату, если выбранный способ оплаты соответствует п. 5.1.2.

**ОПЛАТА ЗАКАЗА**

1. Оплата заказа производится следующими способами:

1.1. Оплата при получении (наложенный платеж);

1.2. Оплата на карту онлайн;

1.3. Оплата через систему liqpay.

3. Оплатить заказ наличными можно при получении посылки в любом отделении Новой Почты. Комиссию за пересылку средств оплачивает покупатель.

Оплата заказа с карты Visa или MasteCard на сайте сразу после оформления заказа через систему liqpay. Оплата происходит на странице, защищенной сертификатами безопасности. Вы оплачиваете только стоимость товара, комиссия при оплате онлайн не взимается.

**ДОСТАВКА ЗАКАЗА**

1. Доставка почтовыми службами.

Бесплатная доставка во все отделения Новой почты и при заказе от 1000 грн. Доставка заказа до 1000 грн. осуществляется за счет клиента по тарифам перевозчика.

2. Интернет-магазин-склад Bessa.ua считается исполнившим свою обязанность по доставке заказа в момент передачи службе доставки. Риск гибели или порчи товара после его передачи в службу доставки несет клиент.

3. БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА. Доставка для клиента бесплатна в следующих случаях:

при заказе на сумму от 1000 гривен: до отделений служб доставки, расположенных в городе клиента;

при внутреннем перемещении заказа на магазин.

**ВОЗВРАТ НЕКАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА**

1. В случае доставки заказа на магазин возврат возможен по тому же адресу, по которому совершалась покупка.

2. Товары надлежащего качества, заказанные на Bessa.ua и не подошедшие по каким-либо причинам (фасон, размер, цвет), подлежат возврату и обмену в течение 14 дней, не считая дня покупки, при условии:

отсутствия следов эксплуатации и носки;

сохранения товарного вида и потребительских свойств;

наличия оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков.

Стоимость доставки по возврату/обмену товара оплачивает покупатель.\*

Исключение: производственный брак или пересорт (другой размер, цвет или артикул). В данном случае, возврат осуществляется за наш счет.

Товары ненадлежащего качества (после эксплуатации либо с поврежденными ярлыками) заказанные на Bessa.ua, обмену и возврату не подлежат.

Процесс возврата товара:

Заполните бланк возврата (отправляется менеджером по запросу клиента на мессенджер или электронную почту);

Отправьте товар и заполненный бланк по адресу, указанному в нем;

Получите деньги банковским переводом

Срок возврата денежных средств — в течение 3 рабочих дней с момента получения возврата менеджером интернет-магазина.

Процесс обмена товара:

Заполните бланк обмена (отправляется менеджером по запросу клиента на мессенджер или электронную почту);

Отправьте товар и заполненный бланк по адресу, указанному в нем;

Свяжитесь с менеджером интернет-магазина для брони товара на обмен.

Отправка заказа на обмен осуществляется после его полной комплектации и получения возврата менеджером интернет-магазина.

Адрес для возврата:

г. Хмельницкий НП№4 ТОВ Бесса 067 382 39 39

Товары, которые не подлежат обмену и возврату:

* + средства и предметы санитарной гигиены (в т.ч. зубные щетки);
	+ парфюмерно-косметические товары;
	+ детские игрушки (мягкие, резиновые, надувные);
	+ расчески, гребни, щетки (в т.ч. массажные);
	+ белье нательное (нижнее белье, купальники, ночные сорочки, пижамы);
	+ белье постельное;
	+ чулочные и носочные товары;
	+ товары в аэрозольной упаковке;

изделия из полудрагоценного камня и др.

С полным перечнем товаров и текстом закона Украины "Про захист прав споживачів"

Если возвращаемый товар не подлежит обмену и возврату, отправка товара обратно происходит за счет клиента.

В случае невыполнения условий, установленных настоящим пунктом, Интернет-магазин-склад Bessa.ua имеет право отказать в удовлетворении претензии о браке или недостаче какого-либо товара.